



Auktoriserat Bilglasmästeri

2020

Fakta om Glasbranschföreningen



- En bransch- och arbetsgivarorganisation för drygt 570 glasmästerier, bilglasmästerier, konstinramningsföretag, glas- och metall-entreprenörer i Sverige
- Medlemsföretagen svarar för 85 procent av omsättningen på 6 miljarder i glasbranschen
- Föreningens främsta uppgift är att förse medlemsföretagen med de rätta kunskaperna och redskapen för att kunna bedriva en så bra verksamhet som möjligt



Fakta om Glasbranschföreningen, forts.

- En arbetsgivarorganisation som tecknar kollektivavtal
- En medlemsorganisation i Svenskt Näringsliv
- Auktoriserar och certifierar företag som arbetar med bilglas (Auktoriserat Bilglasmästeri), montage av glaspartier (MTK auktorisation), dörrpartier (Diplomerad Dörrmästare) och konstinramning (Certifierad konstinramare)





Om auktorisationen

Specialister på bilglas!

Auktoriserat Bilglasmästeri

Det är Glasbranschföreningen
som sedan 1994 står bakom och
administrerar auktorisationen.



Auktorisationens syfte

Den frivilliga auktorisationen av bilglasmästeriföretag syftar till att:

- Höja den allmänna kompetensnivån bland glasmästeriföretagen så de blir kundens naturliga val
- Främja utbildning och därmed säkerställa yrkesskickliga bilglasmästare
- Säkerställa att den bästa kompetensen och servicen finns hos det auktoriserade bilglasmästeriet
- Utveckla branschen genom att följa och ställa krav



Specialister på bilglas

- Auktoriserade bilglasmästerier är specialister på bilglas
- Det betyder att vi har den främsta kompetensen att utföra bilglasbyten och bilglasreparationer på alla typer av bilar, bussar och lastbilar



Säkra reparationer

Auktoriserade bilglasmästerier utför säkra reparationer.

Det innebär att:

- Biltillverkarens anvisningar för reparation följs
- Reparationen utförs på ett fackmannamässigt sätt
- Bilen klarar en krock direkt efter leverans från verkstad
- Bilar med avancerad säkerhetsutrustning säkerställs med diagnostik och kalibrering



Glasbranschföreningens auktorisationsnämnd

- Auktorisationsnämndens huvuduppgift är att följa branschens utveckling och vid behov förändra eller komplettera auktorisationskraven
- Nämnden är beslutande och består av personer i ledande befattning från medlemsföretag – med representanter från både fristående företag och bilglaskedjor – samt personal från Glasbranschföreningens kansli



Utveckling av auktoriseringen

- Alla auktoriserade bilglasmästerier förnyar sin auktorisation varje år, vilket innebär att vi årligen visar att vi lever upp till auktorisationens regler och krav



Följer kollektivavtal

- Alla auktoriserade bilglasmästerier följer kollektivavtal. Det innebär bland annat att vi har bra villkor för alla medarbetare och att vi verkar för en sund konkurrens på marknaden.



Allt bilglas återvinns

- Auktoriserat Bilglasmästeri återvinner bilglaset och följer myndigheternas krav gällande deponering av miljöfarligt avfall
- Det är Glasbranschföreningen, tillsammans med glasåtervinningsföretaget Scandinavian Glass Recycling, SGR, som hanterar glasåtervinningen



Utbildad personal

För att vara ett auktoriserat bilglasmästeri ställs höga krav på utbildning. Vi utbildar oss kontinuerligt för att hålla oss uppdaterade på den senaste utvecklingen gällande material, montage och säkerhet.

Auktorisationskrav:

- ✓ Utvecklingsplan (utbildningsplan)
 - ✓ Företaget gör en kompetensinventering
- ✓ Dokumentation på utförda vidareutbildningar de senaste två åren
- ✓ Grundutbildning i bilglasarbeten (säkra bilglasbyten och reparationer)
- ✓ Grundutbildning i kalibrering



Kontrolleras av Dekra

- Sedan 2011 genomför kontrollorganet Dekra oberoende och objektiva granskningar av samtliga enheter
- Detta för att säkerställa att alla företag efterlever samtliga krav i den omfattande besiktningsmanualen





Kvalitetsrevision

Vi uppfyller kraven!

Kvalitetsrevision 2020

Vartannat år kontrolleras ca 300 bilglasmästerier av Dekra.
Nedanstående områden revideras på 49 punkter och kravet för att bli godkänd är 100 procent.

- | | |
|--|--|
| ✓ Kontroll utfört arbete | ✓ Verkstadslokal – Miljöfarliga ämnen |
| ✓ Personalens kompetensutveckling och utbildning | ✓ Verkstadslokal – Besiktningspliktig utrustning |
| ✓ Kundkvalitet | ✓ Personal arbetsskydd |
| ✓ Företagsdokumentation och miljö | ✓ Ordning och reda |
| ✓ Verkstadslokal – Brandsäkerhet | |





1. Kontroll av utfört arbete

Kontroll av utfört arbete

Kontroll utförs på fordon där vindrutan ska vara demonterad. Kontrollpunkterna säkerställer att bilglasteknikern utför alla nödvändiga arbetsmoment vid byte av vindruta.

Det kontrolleras att:

- ✓ Ifylld kvalitetsrapport/egenkontroll finns på pågående fordon
 - ✓ Monteringskontroll före demontering och efter montage (Ex. felkodsavläsning)
 - ✓ Avvikelser under demontering (Ex. rost eller tidigare läckage)
 - ✓ Kvalitetskontroll (slutkontroll) efter utfört arbete (Ex. felkodsavläsning, torkarna och sensorernas funktion)

Kontroll av utfört arbete, forts.

- ✓ Sittskydd används på båda framsätena i pågående fordon
- ✓ Sidoruta är nerhissad/nervevad (Högt tryck i kupén skapas när dörr slås igen med stängda rutor vilket frestar en nylimmad ruta och kan orsaka läckage)
- ✓ Demonterade delar skyddas mot yttre påverkan
- ✓ Rätt demonteringsutrustning har använts för så kallade *kalla metoder* (Kall metod innebär att skärteknikerna av limbädd inte får överstiga 150 grader för då frigörs de skadliga isocyanaterna)

Kontroll av utfört arbete, forts.

- ✓ Kontroll av eventuella lack-/rost-skador görs efter demontering av glas (Rätt val av produkter säkerställer ett fullgott korrosionsskydd och optimal vidhäftningsförmåga mellan materialen)
- ✓ Silikonrengörare och aktivator/ primer används före limning av glas
- ✓ Polyretanlim (PUR-lim) används



Kontroll av utfört arbete, forts.

- ✓ Montering av vindrutan utförs på ett fackmannamässigt sätt enligt följande:
 - ✓ Framhjulen ställda rakt fram
 - ✓ Fordonet står på plant underlag (inget hjul i hålighet)
 - ✓ Rutfals rengjord
 - ✓ Rutan rengjord med silikonrengörare innan montering
 - ✓ Primer/aktivator används vid montering
- ✓ Montör följer tillverkarens reparationsanvisning för pågående objekt



2. Kompetensutveckling och utbildning av personal

Kompetensutveckling och utbildning av personal

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget arbetar strukturerat med kompetensutveckling av företaget och dess personal.

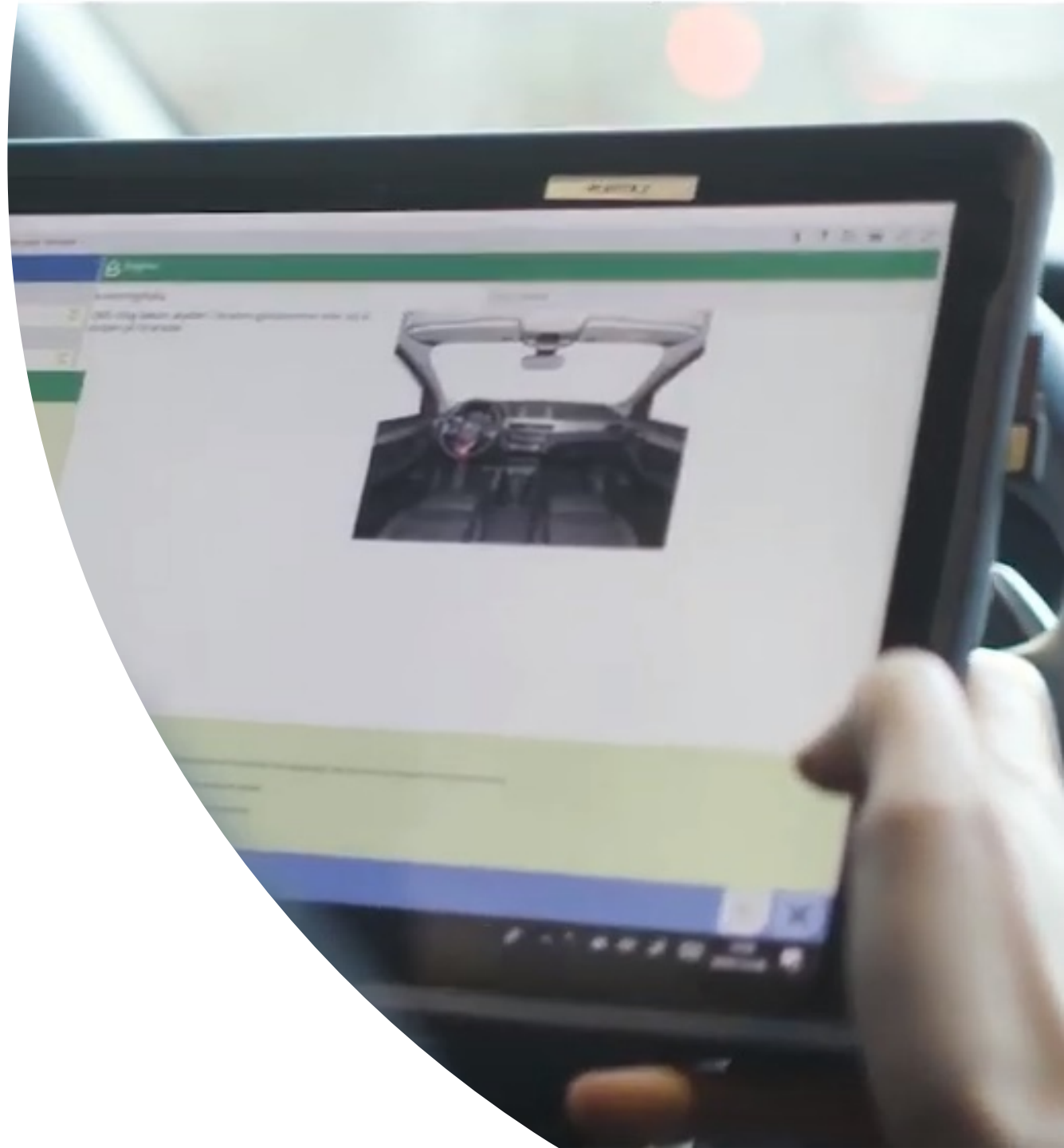
Det kontrolleras att:

- ✓ Minst en person på företaget/enheten har gått Glasbranschföreningens tvådagars grundutbildning i bilglasmontage
- ✓ Minst en person på företaget/enheten har gått grundutbildning i diagnostik och kalibrering av ADAS
- ✓ Utbildningsplan finns upprättad för samtlig produktiv personal



Kompetensutveckling och utbildning av personal, forts.

- ✓ Företagsansvarig kan visa dokumentation på att personal genomgått vidareutbildning de senaste två åren
- ✓ Företaget har en dokumenterad utsedd reklimationsansvarig samt följer bilglasnämndens/ARN:s beslut vid eventuell reklamation





3. Kundkvalitet

Kundkvalitet

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget profilerar sig för kund och arbetar efter ett kvalitetssystem.

Det kontrolleras att:

- ✓ Avsedd och skyltad parkering finns
- ✓ Skylt med öppettider finns
- ✓ Kundmottagning finns som är separerad från verkstadslokaler
- ✓ Låsbart nyckelskåp finns

Kundkvalitet, forts.

- ✓ Tydlig information om auktorisationen finns på företagets webbplats
(Detta ska vara tydligt i text och med korrekt logotype)
- ✓ Tydlig information om auktorisationen finns i kundutrymmen
(Detta genom användning av profilmaterial i rätt version)
- ✓ Garantidekal appliceras på varje nymonterad vindruta





4. Företagsdokumentation och miljö

Företagsdokumentation och miljö

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget har för verksamheten viktig dokumentation.

Det kontrolleras att:

- ✓ F-skatt finns
- ✓ Företagsavtal för företagshälsovård finns
- ✓ Kollektiv-/hängavtal finns
- ✓ Personalliggare finns
- ✓ Samtlig personal har genomgått medicinsk kontroll (tjänstbarhetsintyg) under den senaste tvåårsperioden

Företagsdokumentation och miljö, forts.

- ✓ Intyg finns för genomförd praktisk och teoretisk utbildning för dem som leder eller aktivt sysselsätts i arbete enligt AFS 2011:19 37 e§ (Detta styrks med ett högst fem år gammalt intyg)
- ✓ Miljöpolicy finns (eller ex. ISO 14001)
- ✓ Avtal för glasåtervinning finns
- ✓ Företagsansvarig kan visa Arbetsmiljöverkets författnings-samlingar (AFS) för verksamheten





5. Utrustning

Utrustning

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget har branschspecifik utrustning.

Det kontrolleras att:

- ✓ Egen kalibreringsutrustning finns i anläggningen
- ✓ Företaget har program som ger tillgång till reparationsanvisningar
- ✓ Glaslagningsutrustning finns för stenskottsreparationer



6. Arbetsskydd

Arbetskydd

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget efterlever arbetsmiljökrav på personligt skydd.

Det kontrolleras att:

- ✓ Ögondusch finns i anslutning till arbetsplatsen (varselmärkt och inom aktuellt datum)
- ✓ Första hjälpen-utrustning inklusive första förband finns (varselmärkt)
- ✓ Halvmask, fläktassisterad mask eller friskluftsmatad mask finns för all produktiv personal

Arbetsskydd, forts.

- ✓ Kemskyddshandskar (kategori 3) finns för all produktiv personal
- ✓ Godkända ögonskydd finns för all produktiv personal
- ✓ Godkända skyddsskor finns och används
- ✓ Godkända hörselskydd finns för all produktiv personal
- ✓ Rutiner finns dokumenterade för underhåll (städning) av bilglasavdelning och kundmottagning





7. Verkstadslokal – Brandsäkerhet

Verkstadslokal – Brandsäkerhet

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget arbetar med brandsäkerhet.

Det kontrolleras att:

- ✓ Brandsläckare finns lättillgängliga enligt rekommendationer
(varselmärkta och med dokumenterad årlig översyn)
- ✓ Utrymningsplan finns upprättad samt att utrymningsvägar är fria



*8. Verkstadslokal
– Miljöfarliga ämnen*

Verkstadslokal – Miljöfarliga ämnen

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget efterlever arbetsmiljökrav för miljöfarliga ämnen.

Det kontrolleras att:

- ✓ Varningsskyltar finns om att "Isocyanatarbete pågår"
- ✓ Säkerhetsdatablad finns för samtliga produkter för bilglasarbete (stickprov utförs på tre produkter)
- ✓ Egna flaskor och burkar är innehållsmärkta



**Isocyanat-
arbete pågår**

arbeite pågår
isocyanat-



9. Verkstadslokal – Besiktningspliktig utrustning

Verkstadslokal – Besiktningspliktig utrustning

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget efterlever besiktningskrav på utrustning.

Det kontrolleras att:

- ✓ Tryckkärl (t.ex. kompressortank) är besiktigade enligt gällande regler
- ✓ Lyftar/travers är besiktigade enligt gällande regler
- ✓ Maskindrivna portar är besiktigade enligt gällande regler



10. Ordning och reda

Ordning och reda

- ✓ Det kontrolleras att rutiner finns dokumenterade för underhåll (städning) av bilglasavdelning och kundmottagning



Kontaktuppgifter - Auktoriserat Bilglasmästeri

Richard Gavaller

Projektledare bilglas
Glasbranschföreningen

E-post: richard.gavaller@gbf.se

Mobil: 070-575 90 71

Växel: 08-453 90 70

Webbplats: www.gbf.se

Webbplats Auktoriserat Bilglasmästeri:
www.bilglasmasteri.se

