



# *AUKTORSIERAT BILGLASMÄSTERI AUKTORISATIONSKRAV VID KVALITETSREVISION*

*Övergripande information om de auktorisationskrav  
som kontrolleras vid kvalitetsrevision av DEKRA.*

*ÅR 2020-2021*



**Glasbransch  
FÖRENINGEN**

Vi skapar en ljusare framtid!

## *Innehåll*

1.	<i>KONTROLL AV KVALITET PÅ UTFÖRT ARBETE .....</i>	3
2.	<i>PERSONALENS KOMPETENSUTVECKLING &amp; UTBILDNING.....</i>	3
3.	<i>KUNDKVALITET .....</i>	3
4.	<i>FÖRETAGSDOKUMENTATION &amp; MILJÖ .....</i>	4
5.	<i>UTRUSTNING OCH ARBETSSKYDD .....</i>	4
6.	<i>VERKSTADSLOKAL - BRANDSÄKERHET .....</i>	4
7.	<i>VERKSTADSLOKAL – MILJÖFARLIGA ÄMNEN .....</i>	5
8.	<i>VERKSTADSLOKAL – BESIKTNINGSPLIKTIG UTRUSTNING .....</i>	5
9.	<i>ORDNING OCH REDA.....</i>	5
	<i>AUKTORISERAT BILGLASMÄSTERI .....</i>	6
	<i>MER INFORMATION .....</i>	6

## 1. *Kontroll av kvalitet på utfört arbete*

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
1.1	Ifylld kvalitetsrapport/egenkontroll finns på pågående fordon	
1.2	Sittskydd används på bägge framsäten för pågående fordon	
1.3	Minst en sidoruta eller taklucka är nerhissad på fordonet	
1.4	Demonterade delar förvaras och skyddas mot yttre påverkan	
1.5	Demonteringsutrustning som används är godkänd för begreppet "kall metod"	
1.6	Eventuella lack-/rostskador synas i rutfalsen efter demontering av glasruta	
1.7	Silikonrengörare och aktivator/primer används vid limning av glas	
1.8	Poluyretanlim (PUR-lim) används.	
1.9	Glaset monterats fackmannamässigt enligt de 5st fastställda kontrollpunkterna	
	<i>Framhjul ställda rakt fram, Fordon står på plant underlag, rutfals rengjord, rutan rengjord med silikonrengöring och att primer används vid montering.</i>	
1.10	<u>Montör</u> följer reparationsanvisning för pågående objekt (foto krävs)	

## 2. *Personalens kompetensutveckling & utbildning*

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
2.1	Minst en person på företaget/enheten har gått Glasbranschföreningens 2-dagars grundutbildning (foto krävs)	
2.2	Minst en person på företaget/enheten har gått en grundutbildning i diagnostik och kalibrering (foto krävs)	
2.3	Utvecklingsplan (= utbildningsplan) finns upprättad för samtlig produktiv personal (foto krävs)	
2.4	Företagsansvarig kan visa dokumentation att personal genomgått vidareutbildning de senaste två åren (foto krävs)	
2.5	Företaget har en dokumenterat utsedd reklimationsansvarig, samt följer bilglasnämndens/ARN:s beslut vid eventuell reklamation	

## 3. *Kundkvalitet*

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
3.1	Tydlig information i text att företaget är ett Auktoriserat Bilglasmästeri på företagets hemsida	
3.2	Auktorisationens logotype i rätt version finns på företagets hemsida (foto krävs)	
3.3	Syns tydligt i kundutrymme att företaget är ett Auktoriserat Bilglasmästeri genom användning av profilmaterial i rätt version	
3.4	Garantidekal appliceras på varje bytt ruta	

#### 4. Företagsdokumentation & miljö

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
4.1	Företagsavtal finns för företagshälsovård	
4.2	Kollektiv-/Hängavtal finns	
4.3	Personalliggare finns	
4.4	Samtlig personal har genomgått medicinsk kontroll ( <i>tjänstbarhetsintyg</i> ) under den senaste tvåårsperioden	
4.5	Intyg finns för genomförd praktisk och teoretisk utbildning på de som leder eller aktivt sysselsätts i arbete enligt AFS 2011:19 37 e § ( <i>styrks med högst fem år gammalt intyg</i> )	
4.6	Miljöpolicy, eller exempelvis ISO 14001 finns	

#### 5. Utrustning och arbetskydd

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
5.1	Egen kalibreringsutrustning finns i anläggningen ( <i>foto krävs</i> )	
5.2	Företaget har program som ger tillgång till reparationsanvisning av glasarbete	
5.3	Ögondusch finns nära arbetsplatsen	
5.4	Ögondusch är inom aktuellt datum	
5.5	Ögonduschen/Ögonduscharna är varselmärkta	
5.6	Första-hjälpen-utrustningen är varselmärkt	
5.7	Första-hjälpen-utrustningen är varselmärkt	
5.8	Halv- fläktassisterad- eller friskluftsmatad mask finns för all produktiv personal	
5.9	Kemskyddshandskar Kategori 3 finns för all produktiv personal	
5.10	Godkända ögonskydd finns för all produktiv personal	
5.11	Godkända skyddsskor ( <i>med stålhätta</i> ) finns och används	
5.12	Godkända hörselskydd finns för all produktiv personal	

#### 6. Verkstadslokal - Brandsäkerhet

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
6.1	Brandsläckare finns	
6.2	Brandsläckare är varselmärkta	
6.3	Årlig översyn av brandsläckare utförs och dokumenteras	
6.4	Brandsläckare är lättillgängliga	
6.5	Upprättad utrymningsplan finns, samt utrymningsvägar är fria vid eventuell brand	

## 7. Verkstadslokal – Miljöfarliga ämnen

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
7.1	Egna flaskor och burkar är innehållsmärkta	
7.2	Varningsskyltar finns monterade för "Isocyanatarbete pågår"	
7.3	Säkerhetsdatablad finns för samtliga produkter för bilglasarbete	

## 8. Verkstadslokal – Besiktningsskyldig utrustning

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
8.1	Tryckkärl, t.ex. kompressortank är besiktigade enligt gällande regler	
8.2	Lyftar/Travers är besiktigade enligt gällande regler	
8.3	Maskindrivna portar är besiktigade enligt gällande regler.	

## 9. Ordning och reda

NR	Bedömningspunkt	Godkänd
9.1	Rutiner finns dokumenterat för underhåll ( <i>städning</i> ) av bilglasavdelning och kundmottagning.	



## AUKTORISERAT BILGLASMÄSTERI

*Bransch- och arbetsgivarorganisationen Glasbranschföreningen ansvarar sedan 1994 för en auktorisation av Sveriges bilglasmästare. Idag finns det ungefär 300 auktoriserade bilglasmästerier över hela landet. Auktorisationen har ett nära samarbete med försäkringsbolagen och sedan flera år genomför kontrollorganet Dekra oberoende och objektiva granskningar av samtliga enheter. Det finns också en auktorisationsnämnd som genom besiktningar, enkäter, stickprovskontroller och utbildningar säkerställer att regelverket efterföljs.*

### MER INFORMATION

*För frågor om Auktoriserat Bilglasmästeri kontakta ansvarig på Glasbranschföreningens kansli:*

*Tel nr (växel): 08-453 90 70*

*E-post: [info@gbf.se](mailto:info@gbf.se)*

*Du kan också läsa mer på:  
[www.bilglasmasteri.se](http://www.bilglasmasteri.se)*

