



Auktoriserat Bilglasmästeri

Säkra bilglasarbeten för din trygghet!

Fakta om Glasbranschföreningen



- En bransch- och arbetsgivarorganisation för drygt 450 glasmästerier, bilglasmästerier, konstinramningsföretag, glas- och metall-entreprenörer i Sverige. Det finns även ett 60-tal företag som har associerat medlemskap.
- Medlemsföretagen svarar för cirka 85 procent av omsättningen i glasbranschen som uppgår till över 6 miljarder.
- Föreningens främsta uppgift är att förse medlemsföretagen med de rätta kunskaperna och redskapen för att kunna bedriva en så bra verksamhet som möjligt.



Fakta om Glasbranschföreningen, forts.

- En arbetsgivarorganisation som tecknar kollektivavtal.
- En medlemsorganisation i Svenskt Näringsliv.
- Auktoriserar och certifierar företag som arbetar med bilglas (*Auktoriserat Bilglasmästeri*), montage av glaspartier (*MTK- auktorisation*), dörrpartier (*Diplomerad Dörrmästare*) och konstinramning (*Certifierad Konstinramare*).





Om auktorisationen

Specialister på bilglas!

Auktoriserat Bilglasmästeri

Det är Glasbranschföreningen som sedan 1994 står bakom och administrerar auktorisationen.



Auktorisationens syfte

Den frivilliga auktorisationen av bilglasmästeriföretag syftar till att:

- höja den allmänna kompetensnivån bland glasmästeriföretagen så de blir kundens naturliga val
- främja utbildning och därmed säkerställa yrkesskickliga bilglasmästare
- säkerställa att den bästa kompetensen och servicen finns hos det auktoriserade bilglasmästeriet
- utveckla branschen genom att följa upp och ställa krav.



Specialister på bilglas

- Auktoriserade bilglasmästerier är specialister på bilglas.
- Det betyder att vi har den främsta kompetensen att utföra bilglasbyten och bilglasreparationer på alla typer av bilar, bussar och lastbilar.



Säkra reparationer

Auktoriserade bilglasmästerier utför säkra reparationer.

Det innebär att:

- biltillverkarens anvisningar för reparation följs
- reparationen utförs på ett fackmannamässigt sätt
- bilen klarar en krock direkt efter leverans från verkstad
- bilar med avancerad säkerhetsutrustning säkerställs med diagnostik och kalibrering av ADAS.



Glasbranschföreningens auktorisationsnämnd

- Auktorisationsnämndens huvuduppgift är att följa branschens utveckling och vid behov förändra eller komplettera auktorisationskraven.
- Nämnden är beslutande och består av personer i ledande befattning – med representanter från både fristående företag, bilglaskedjor samt tjänstemän från Glasbranschföreningens kansli.





Utveckling av auktoriseringen

Alla auktoriserade bilglasmästerier förnyar sin auktorisation varje år, vilket innebär att vi årligen visar att vi lever upp till auktorisationens regler och krav.

Följer kollektivavtal

Alla auktoriserade bilglasmästerier följer kollektivavtal. Det innebär bland annat att vi har bra villkor för alla medarbetare och att vi verkar för en sund konkurrens på marknaden.



Allt bilglas återvinns

- Auktoriserat Bilglasmästeri återvinner bilglaset och följer myndigheternas krav gällande deponering av miljöfarligt avfall.
- Styr mot bättre miljöprestanda med krav på handlingsplan med definierade och mätbara miljömål för verksamheten.



Utbildad personal

För att vara ett auktoriserat bilglasmästeri ställs höga krav på utbildning. Vi utbildar oss kontinuerligt för att hålla oss uppdaterade på den senaste utvecklingen gällande material, montage, teknik och säkerhet.

Auktorisationskrav:

- ✓ utbildningsplan (företaget gör en kompetensinventering)
- ✓ dokumentation på utförda vidareutbildningar
- ✓ grundutbildning i bilglasarbeten (säkra bilglasbyten och reparationer)
- ✓ grundutbildning i kalibrering.



Kontrolleras av Dekra

- Sedan 2011 genomför kontrollorganet Dekra oberoende och objektiva granskningar av samtliga enheter.
- Detta för att kontinuerligt säkerställa att alla företag efterlever samtliga krav i den omfattande besiktningsmanualen.





Kompetensutveckling och utbildning

Säkra bilglasarbeten för din trygghet!

Om vår utbildningsverksamhet

Glasbranschen är en nischad bransch i ständig förändring som kräver specifik kunskap om såväl material som arbetssätt. Kunskap som få skolor tillhandahåller.

Glasbranschföreningen har därför byggt upp en egen utbildningsverksamhet som till stora delar utgår från våra utbildningslokaler - *Glasskolan i Katrineholm* - där vi har möjlighet att genomföra praktiska övningsmoment.

Utbildningsverksamheten är icke vinstdrivande. Vi har inget statligt utbildningsstöd eller andra finansiärer som bidrar ekonomiskt. Detta gör oss oberoende.

Det innebär att:

- Vi är fria att utforma kurserna helt efter marknadens behov.
- Våra utbildningar stödjer arbetet att kompetenssäkra bilglasbranschen.





Utbildningsplatser

Glasskolan i Katrineholm

I oktober 2012 öppnades Glasbranschföreningens utbildningscentrum - Glasskolan i Katrineholm.

Hit koncentreras merparten av Glasbranschföreningens utbildningsverksamhet.

Företagslagda utbildningar

Glasbranschföreningen har möjlighet att ge vissa öppna kurser företagsinternt.

Praktiska kurser ges som huvudregel bara på Glasskolan i Katrineholm.



Auktorisationskrav på kompetens och utbildning

För att vara ett *Auktoriserat Bilglasmästeri* ställs höga krav på utbildning. Företagen utbildar sig kontinuerligt för att hålla sig uppdaterade på den senaste utvecklingen gällande material, montage, teknik och säkerhet.

Auktorisationskrav:

- ✓ utbildningsplan (*företaget gör en kompetensinventering*)
- ✓ dokumentation på utförda vidareutbildningar
- ✓ grundutbildning i bilglasarbeten (*säkra bilglasbyten och reparationer*)
- ✓ grundutbildning i kalibrering.





Auktorisationsrevision

Vi uppfyller kraven!

Auktorisationsrevision

Vartannat år kontrolleras ca 400 bilglasmästerier av Dekra. Nedanstående områden revideras på 65 punkter och kravet för att bli godkänd är 100 procent.

- ✓ Kontroll utfört arbete
- ✓ Personalens kompetensutveckling och utbildning
- ✓ Kundkvalitet
- ✓ Företagsdokumentation och miljö
- ✓ Verkstadslokal – Brandsäkerhet

- ✓ Verkstadslokal – Miljöfarliga ämnen
- ✓ Verkstadslokal – Besiktningspliktig utrustning
- ✓ Personal arbetsskydd
- ✓ Kundvarvet - Ordning och reda





1. Kontroll av utfört arbete

Kontroll av utfört arbete

Kontroll utförs på fordon där vindrutan ska vara demonterad. Kontrollpunkterna säkerställer att bilglasteknikern utför alla nödvändiga arbetsmoment vid byte av vindruta.

Det kontrolleras att:

- ✓ ifylld kvalitetsrapport/egenkontroll finns på pågående fordon
- ✓ tekniker följer reparationsanvisning för pågående fordon
- ✓ kontroll/radering av eventuella felkoder **innan påbörjat** arbete
- ✓ sittskydd finns och används på bägge framsäten
- ✓ sidoruta är nerhissad/nervevad för att inte orsaka övertryck.



Kontroll av utfört arbete, forts.

Det kontrolleras att:

- ✓ rätt demonteringsutrustning har använts för så kallade *"kalla metoder"*
- ✓ demonterade delar förvaras och skyddas mot yttre åverkan
- ✓ kontroll att eventuella lack-/rostskador synas efter demontering av glas
(kontroll hur eventuella lackskador åtgärdas och att produkterna säkerställer ett fullgott korrosionsskydd enligt tillverkarnas anvisningar)
- ✓ silikonrengörare och aktivator/primer används före limning av glas
- ✓ polyuretanlim (PUR-lim) används.

Kontroll av utfört arbete, forts.

Montering av vindrutan utförs på ett fackmannamässigt sätt enligt följande:

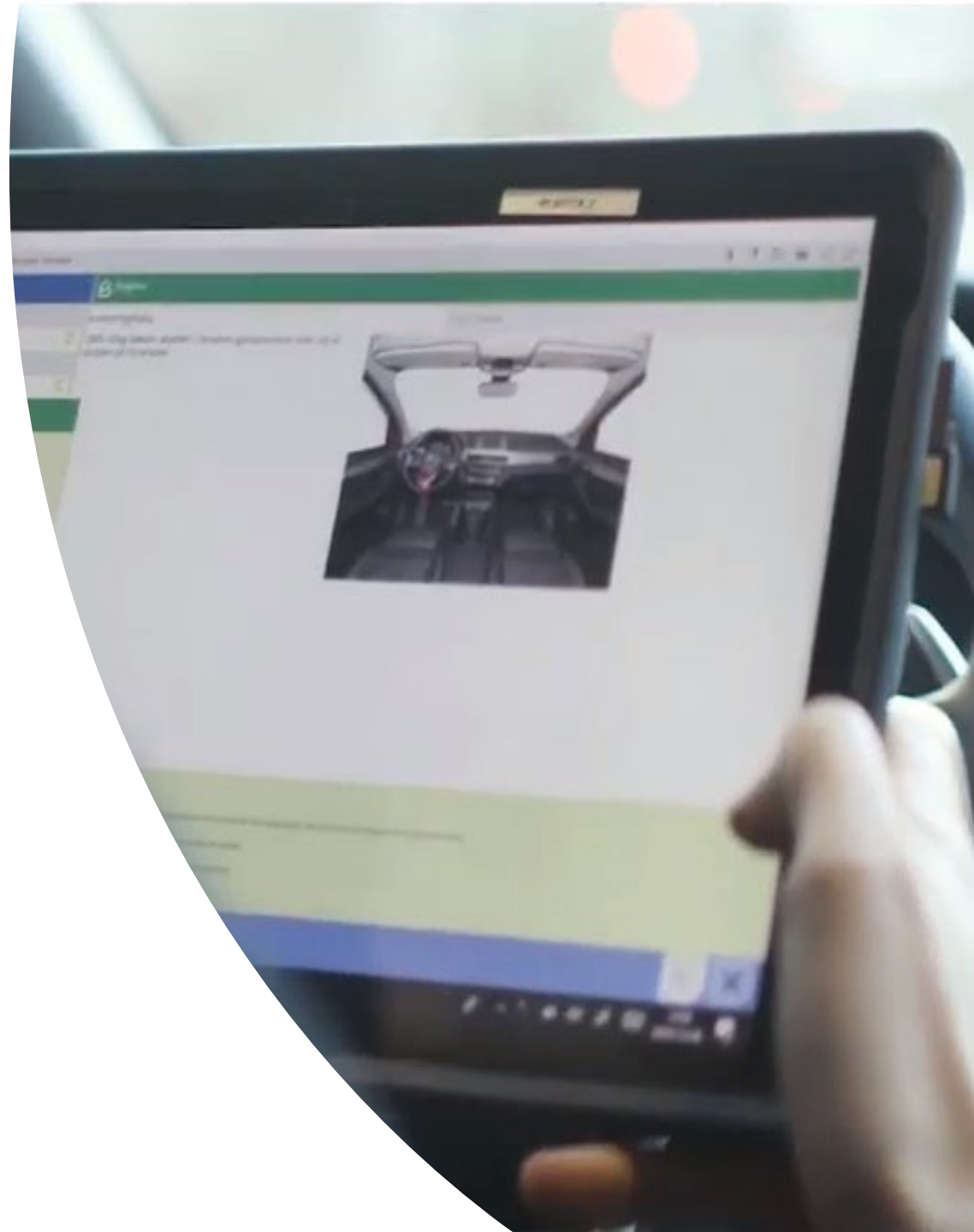
- ✓ framhjulen ställda rakt fram
- ✓ fordonet står på plant underlag (inget hjul i hålighet)
- ✓ rutfals rengjord
- ✓ rutan rengjord med silikonrengörare innan montering
- ✓ primer/aktivator används vid montering.



Kontroll av utfört arbete, forts.

Det kontrolleras att:

- ✓ ADAS-kalibrering genomförs efter utfört arbete
- ✓ kontroll/Radering av eventuella felkoder **efter utfört** arbete.
- ✓ kvalitetskontroll (slutkontroll) efter utfört arbete
(Ex. torkarna och sensorernas funktion)





2. Kompetensutveckling och utbildning av personal

Kompetensutveckling och utbildning av personal

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget arbetar strukturerat med kompetensutveckling av företaget och dess personal.

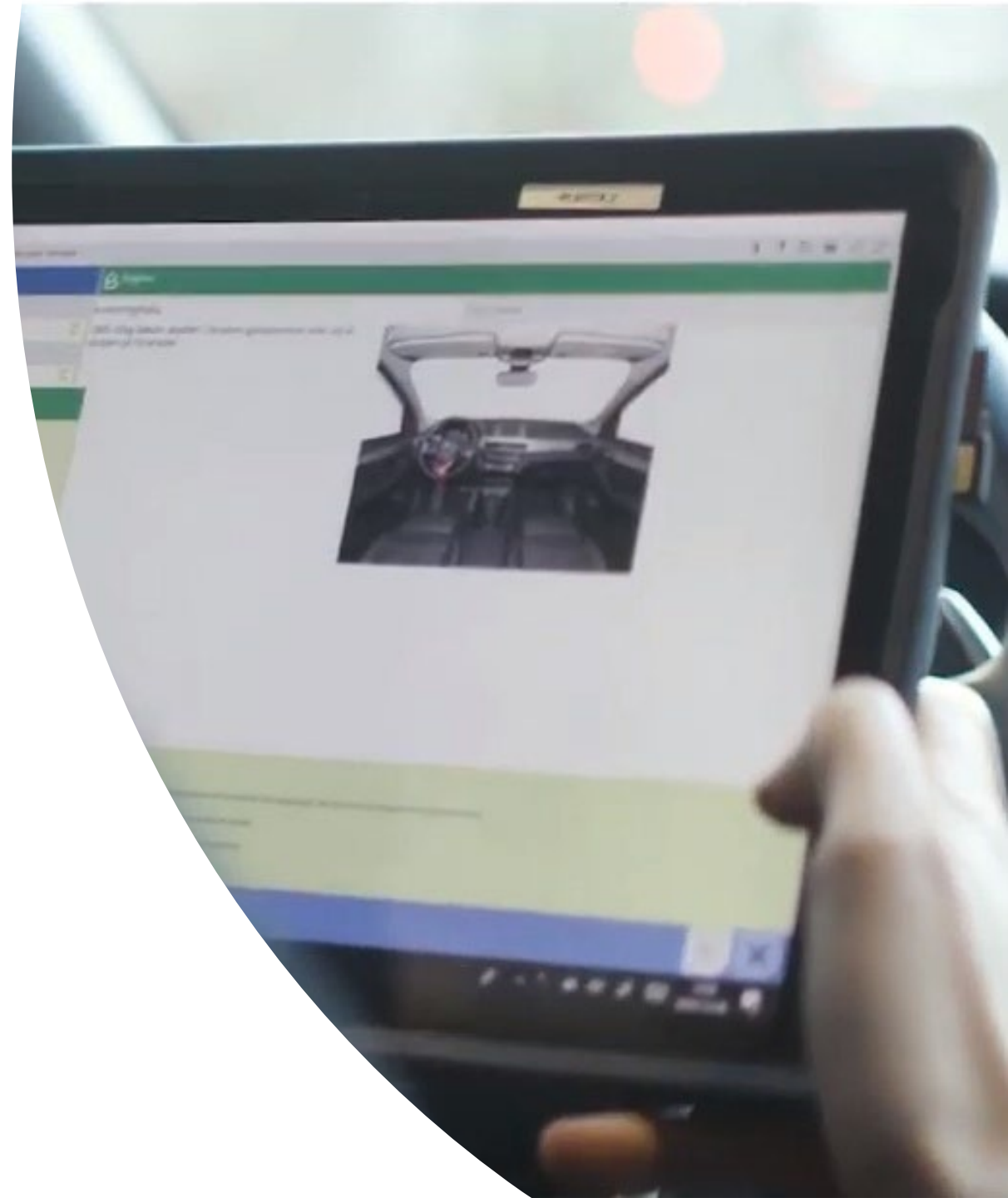
Det kontrolleras att:

- ✓ anläggningen har ett organisationsschema samt en dokumenterad utsedd reklamationsansvarig samt följer bilglasnämndens/ARN:s beslut vid eventuell reklamation.
- ✓ minst en person verksam på anläggningen har gått Glasbranschföreningens 2-dagars "*Grundutbildning Bilglasarbeten*".
- ✓ minst en person verksam på anläggningen har minst genomfört grundutbildning i diagnostik och kalibrering av ADAS.
- ✓ utbildningsplan finns upprättad för samtlig operativ personal på anläggningen.



Kompetensutveckling och utbildning av personal, forts.

- ✓ Företagsansvarig kan visa dokumentation på att personal genomgått vidareutbildning (följer utbildningsplanen).
- ✓ Utbildningsintyg finns för dem som leder eller utför arbete som innebär exponering för farliga kemiska produkter som klassificeras som H317 eller H334 enligt AFS 2014:43 och (EU) 2020/1149 (styrks med högst fem år gammalt intyg).





3. Kundkvalitet

Kundkvalitet

Det kontrolleras att:

- ✓ avsedd och skyltad kundparkering finns
- ✓ skylt med öppettider finns
- ✓ kundmottagning finns och är avskild från verkstadslokaler
- ✓ låsbart nyckelskåp finns.

Kundkvalitet, forts.

Det kontrolleras att:

- ✓ tydlig information om auktorisationen finns på företagets webbplats (vara tydligt i text och med korrekt logotype).
- ✓ tydlig information om auktorisationen finns i kundutrymmen (genom användning av profilmaterial i rätt version).
- ✓ garantidekal appliceras på varje nymonterad vindruta.





4. Företagsdokumentation och miljö

Företagsdokumentation

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget har för verksamheten viktig dokumentation.

Det kontrolleras att:

- ✓ F-skatt finns
- ✓ företagsavtal för företagshälsovård finns
- ✓ kollektivavtal/hängavtal finns
- ✓ personalliggare finns
- ✓ samtlig personal har genomgått medicinsk kontroll (*tjänstbarhetsintyg*) under den senaste tvåårsperioden. (Gäller inte om riskbedömning utförts där dokumentation finns att exponeringen av isocyanater (*H334*) är försumbar).



Företagsdokumentation, forts.

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget arkiverar och kan uppvisa viktig dokumentation.

Det kontrolleras att:

- ✓ kvalitetsrapport/egenkontroll arkiveras på anläggningens arbeten.
- ✓ reparationsanvisningar arkiveras på anläggningens arbeten.
- ✓ anläggningen kalibrerar alla fordon med ADAS-system och kan visa upp dokumentation på utförda kalibreringar.



Företagsdokumentation miljö.

Det kontrolleras att:

- ✓ miljöpolicy finns (eller ex. ISO 14001).
- ✓ handlingsplan med konkreta miljömål finns för anläggningen.
- ✓ avtal för återvinning av vindrutor finns.





5. Utrustning

Utrustning

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget har branschspecifik utrustning.

Det kontrolleras att:

- ✓ egen kalibreringsutrustning finns i anläggningen
- ✓ batteriladdare med underhållsladdning finns på anläggningen
- ✓ anläggningen har program som ger tillgång till reparationsanvisningar
- ✓ glaslagningsutrustning finns för stenskottsreparationer
- ✓ Korrosionsbeständig primer (*washprimer till blank plåt*) finns för att korrosionsskyda eventuella lackskador i rutfläns utanför limbädd.



6. Arbetsskydd

Arbetsskydd

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget efterlever arbetsmiljökrav på personligt skydd.

Det kontrolleras att:

- ✓ ögondusch finns i anslutning till arbetsplatsen (varselmärkt och inom aktuellt datum)
- ✓ första hjälpen-utrustning inklusive första förband finns (varselmärkt)
- ✓ halvmask, fläktassisterad mask eller friskluftsmatad mask, inklusive dammfilter finns för all produktiv personal.

Arbetsskydd, forts.

Det kontrolleras att:

- ✓ kemskyddshandskar (kategori 3) finns för all produktiv personal
- ✓ godkända ögonskydd finns för all produktiv personal
- ✓ godkända skyddsskor finns för all produktiv personal och används
- ✓ godkända hörselskydd finns för all produktiv personal.





7. Verkstadslokal – Brandsäkerhet

Verkstadslokal – Brandsäkerhet

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget arbetar med brandsäkerhet.

Det kontrolleras att:

- ✓ brandsläckare finns lättillgängliga enligt rekommendationer (varselmärkta och med dokumenterad årlig översyn)
- ✓ utrymningsplan finns upprättad samt att utrymningsvägar är fria.





8. Verkstadslokal – Miljöfarliga ämnen

Verkstadslokal – Miljöfarliga ämnen

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget efterlever arbetsmiljökrav för miljöfarliga ämnen.

Det kontrolleras att:

- ✓ varningsskyltar finns om att "Isocyanatarbete pågår"
- ✓ säkerhetsdatablad finns för samtliga produkter för bilglasarbete (stickprov utförs på tre produkter)
- ✓ egna flaskor och burkar är innehållsmärkta.



**Isocyanat-
arbete pågår**

arbeite pågår
isocyanat-



*9. Verkstadslokal
– Besiktningspliktig utrustning*

Verkstadslokal – Besiktningspliktig utrustning

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget efterlever besiktningskrav på utrustning.

Det kontrolleras att:

- ✓ tryckkärl (t.ex. kompressortank) är besiktigade enligt gällande regler
- ✓ lyftar/travers är besiktigade enligt gällande regler
- ✓ maskindrivna portar är besiktigade enligt gällande regler.



10. Ordning och reda

Ordning och reda

Det kontrolleras att rutiner finns dokumenterat för underhåll (*städning*) av kundentré, kundmottagning eventuell kundtoalett och bilglasavdelning.



Ordning och reda, forts

Kontrollpunkterna säkerställer att företaget efterlever sina städrutiner.

Det kontrolleras att:

- ✓ underhåll (*städning*) efterlevs enligt rutiner vid kundentré
 - ✓ *Fri från emballage och skräp.*
- ✓ underhåll (*städning*) efterlevs enligt rutiner i kundmottagning
 - ✓ *Rena ytor fria från pappershögar tillhörande företaget. Tömda papperskorgar.*
- ✓ underhåll (*städning*) efterlevs enligt rutiner i kundtoalett
 - ✓ *Rena ytor. Torkpapper ska finnas och tvål påfyllda. Tömda papperskorgar.*
- ✓ underhåll (*städning*) efterlevs enligt rutiner i bilglasavdelning.
 - ✓ *Ur arbetsmiljösynpunkt (personligt skydd).*

Kontaktuppgifter - Auktoriserat Bilglasmästeri

Richard Gavaller

Projektledare bilglas
Glasbranschföreningen

E-post: richard.gavaller@gbf.se

Mobil: 070-575 90 71

Växel: 08-453 90 70

Webbplats: www.gbf.se

Webbplats Auktoriserat Bilglasmästeri:

<https://gbf.se/anlita-foretag/auktorisation-och-certifiering/vand-dig-till-ett-auktoriserat-bilglasmasteri>



**Glasbransch
FÖRENINGEN**

Vi skapar en ljusare framtid!

